



Доклад по теме «Специальные предложения для туристов»
Заместителя Генерального директора АО «ФПК» Н.В.Абрамова

Федеральная
пассажирская компания

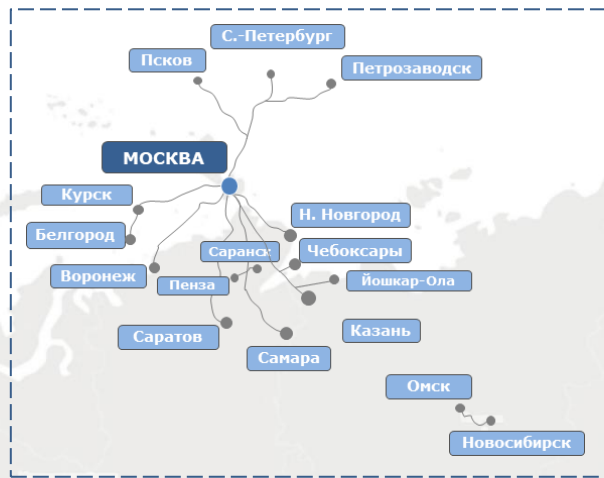


Действующая тарифная политика для организованных групп (до 31.03.2023)

Вся сеть

Скидки от 5 до 25%

- Вся сеть поездов
- Скидки от действующего тарифа ДУТИСС/АСУМД (в зависимости от количества человек в группе и глубины продажи)
- Заказчик – любое юр.лицо или ИП
- Вагоны Люкс, СВ, Купе, сидячие скоростных поездов



Пилотный полигон

Фиксированный тариф

- **15 маршрутов** поездов (32 пары поездов)
- Фиксированный тариф, не зависящий от динамического ценообразования (глубина продажи – 12 дней и более до отправления поезда)
- Заказчик – **туроператор**
- Купейные вагоны

За период с 22 апреля 2022 г. по 31 марта 2023 г. (11,5 месяцев):



51,8 тыс. перевезенных пассажиров

в том числе:

22,5 тыс. на топ маршрутах (43%)



Топ маршруты:

- ✓ Москва – Н.Новгород 7,0 тыс. чел. (14%)
- ✓ Москва – Саранск (Рузаевка) 4,3 тыс. чел. (8%)
- ✓ Москва – Казань 3,2 тыс. чел. (6%)
- ✓ Москва – Самара 2,7 тыс. чел. (5%)
- ✓ Москва – С.-Петербург 1,8 тыс. чел. (3%)

Переход на новую тарифную политику для организованных групп с 01.04.2023

(оправление с 1 апреля по 27 декабря 2023 г., продажа с 29 марта 2023 г.)

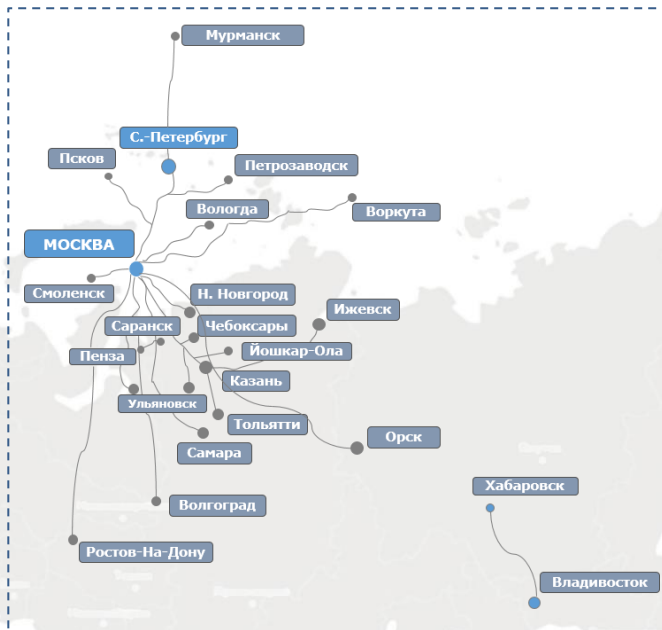
Топ маршруты

Фиксированный тариф

- Расширение полигона до **21** маршрута (в 2022 г. 15 маршрутов)
47 пар регулярных поездов
- **20** туристических поездов
- Фиксированный тариф, не зависящий от динамического ценообразования, заранее известный на весь год (различается в зависимости от глубины продажи: 12 дней и более; 11 дней и менее, и ГРТ)
- Заказчик – **любое юр. лицо или ИП, в т.ч. туроператоры**
- Купейные вагоны всех поездов и сидячие 2 класса скоростных поездов

Новое
в подходе

Эффекты
от внедрения



Тарифное предложение предоставляется всем организаторам перевозок, в том числе туроператорам, на всю глубину продажи.
Специальные предложения не суммируются

Развитие внутреннего туризма за счет повышения доступности железнодорожной составляющей и туристического продукта в целом
Повышение удовлетворенности и лояльности клиентов за счет применения «прозрачной» системы тарификации перевозок ОГП

Остальные маршруты

Скидки от 5 до 25%

- Поезда сети, не вошедшие в специальный полигон
- Скидки от действующего тарифа ДУТИСС в зависимости от количества человек в группе (10-35, 36-63, 64 чел. и более) и глубины продажи (12 дней и более, 11 дней и менее)
- Заказчик – **любое юр. лицо или ИП**
- Купейные вагоны всех поездов и сидячие 2 класса скоростных поездов

Маркетинговые инициативы АО «ФПК»

Постоянные тарифные планы

Стимулирование спроса
на всей сети



«Целое купе»

до 20%



«Целое СВ»

20%



«Невозвратный
билет»

до 20%

Адресные предложения



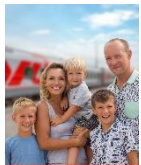
«60+»

15%



«День
рождения»

10%



«Большая
семья»*

15%

«Для инвалидов
I группы и детей-
инвалидов»*

50%

«В специализированные
купе для инвалидов»

«РЖД Бонус». Для
студентов»*

25%

«Счастливые каникулы»
Пассажирам от 10 до 17
лет

50%

КЛУБ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ

ЧТО ТАКОЕ «КЛУБ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ»?

Программа поощрения путешественников в туристических поездах. Совершая поездки на туристических поездах, члены «Клуба путешественников» копят туристические баллы и электронные Медали туриста, записывающиеся в электронном Паспорте путешественника*.

**на текущий момент доступно только накопление туристических баллов*

Владимир Михайлович
msk.e****@gmail.com
8909****45

Премимальных баллов:

1500

Туристических баллов:

0

Что такое туристические баллы?



Что такое паспорт путешественника?

Запуск полного функционала к июню 2023 г.

Возможность списания туристических баллов на туристические поезда АО «ФПК» (ticket.rzd.ru) и Медалей туриста на сувенирную продукцию из специального Каталога на сайте



После 4 поездки можно получить сувенирные Значок туриста и Паспорт путешественника

Владимир Михайлович
msk.e****@gmail.com
8909****45

Премимальных баллов

1500

Туристических баллов:

552550

Что такое туристические баллы?



Что такое паспорт путешественника?

1 БАЛЛ = 2,5 ₽, ПОТРАЧЕННЫХ НА БИЛЕТ

ПРИВИЛЕГИИ ЧЛЕНАМ КЛУБА

- ✓ Ускоренное накопление баллов
- ✓ Скидки на услуги вокзалов: бизнес-залы, кафе, информационные услуги
- ✓ Скидки на услуги партнеров: отели, интернет-магазины, онлайн-кинотеатры

УЧАСТНИКИ КЛУБА ПОЛУЧАЮТ

- ✓ билет до 1000 рублей — 1 Медаль туриста
- ✓ билета свыше 1000 рублей — 1 Медаль туриста за каждую тысячу рублей, потраченную на покупку билета

КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ КЛУБА

1. Зарегистрироваться в программе «РЖД Бонус».
2. Купить билет и совершить поездку на туристическом поезде РЖД.
3. При покупке билета в туристический поезд в железнодорожной кассе, на сайте РЖД или в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» указать номер участника «РЖД Бонус».

Маршрут Клуба путешественников

РЖД Бонус

